

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MAYO
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	✕	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
☐ Aguadilla							
2024-25		5	43	29	17	6	100
2025-26		23	0	0	103	8	134
☐ Arecibo							
2024-25		0	7	31	35	15	88
2025-26		4	0	0	113	4	121
☐ Bayamón							
2024-25		2	17	80	55	39	193
2025-26		10	0	0	180	20	210
☐ Caguas							
2024-25		4	30	90	0	2	126
2025-26		2	0	0	74	0	76
☐ Carolina							
2024-25		4	2	79	10	8	103
2025-26		0	0	0	84	1	85
☐ Humacao							
2024-25		0	0	7	67	4	78
2025-26		0	0	0	106	0	106
☐ Mayaguez							
2024-25		1	2	10	5	19	37
2025-26		0	0	0	14	2	16
☐ Ponce							
2024-25		48	44	17	6	11	126
2025-26		31	0	0	47	31	109
☐ Total							
2024-25		64	145	343	195	104	851
2025-26		70	0	0	721	66	857

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (1-6-25) y 2025-26 (31-5-26).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452). Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso es la evaluación del informe por el supervisor de Investigaciones.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 3 de junio de 2026

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE MAYO
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	76	125	54	30	1	1	131	156	33	62	0	0	0	0	98	94
ACUMULADO	40	118	545	527	3	10	588	655	441	545	4	7	45	9	98	94
MAYAGÜEZ																
MES	22	16	59	49	0	1	81	66	52	45	0	0	0	14	29	7
ACUMULADO	12	10	496	400	0	41	508	451	478	420	1	0	0	24	29	7
FAJARDO																
MES	99	109	34	22	0	0	133	131	26	23	14	2	0	0	93	106
ACUMULADO	87	98	339	319	0	0	426	417	261	251	68	60	4	0	93	106
PONCE																
MES	33	32	67	105	0	0	100	137	67	84	1	2	0	0	32	51
ACUMULADO	98	70	647	772	1	2	746	844	709	769	4	19	1	5	32	51
BAYAMÓN																
MES	135	202	55	46	0	0	190	248	55	51	0	0	0	0	135	197
ACUMULADO	132	383	864	622	0	0	996	1,005	861	807	0	0	0	1	135	197

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA																
MES	114	106	112	109	0	0	226	215	116	129	2	0	1	0	107	86
ACUMULADO	224	115	1,093	1,190	12	36	1,329	1,341	1,205	1,254	11	0	6	1	107	86
CAGUAS																
MES	114	81	71	77	0	0	185	158	67	83	0	1	0	0	118	74
ACUMULADO	92	115	726	738	5	2	823	855	676	759	29	22	0	0	118	74
AGUADILLA																
MES	53	89	12	58	0	0	65	147	22	43	1	0	0	0	42	104
ACUMULADO	39	56	377	462	0	0	416	518	373	388	1	0	0	26	42	104
TOTAL																
MES	646	760	464	496	1	2	1,111	1,258	438	520	18	5	1	14	654	719
ACUMULADO	724	965	5,087	5,030	21	91	5,832	6,086	5,004	5,193	118	108	56	66	654	719
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		114		32		1		147		82		(13)		13		65
PORCENTUAL		17.6		6.9		100.0		13.2		18.7		100.0		0.0		9.9
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		241		(57)		70		254		189		(10)		10		65
PORCENTUAL		33.3		(1.1)		333.3		4.4		3.8		(8.5)		17.9		9.9

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

* Sujeto a revisión.

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

Oficina de Planificación

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 18 de junio de 2026

Preparado por: J.P.C.